

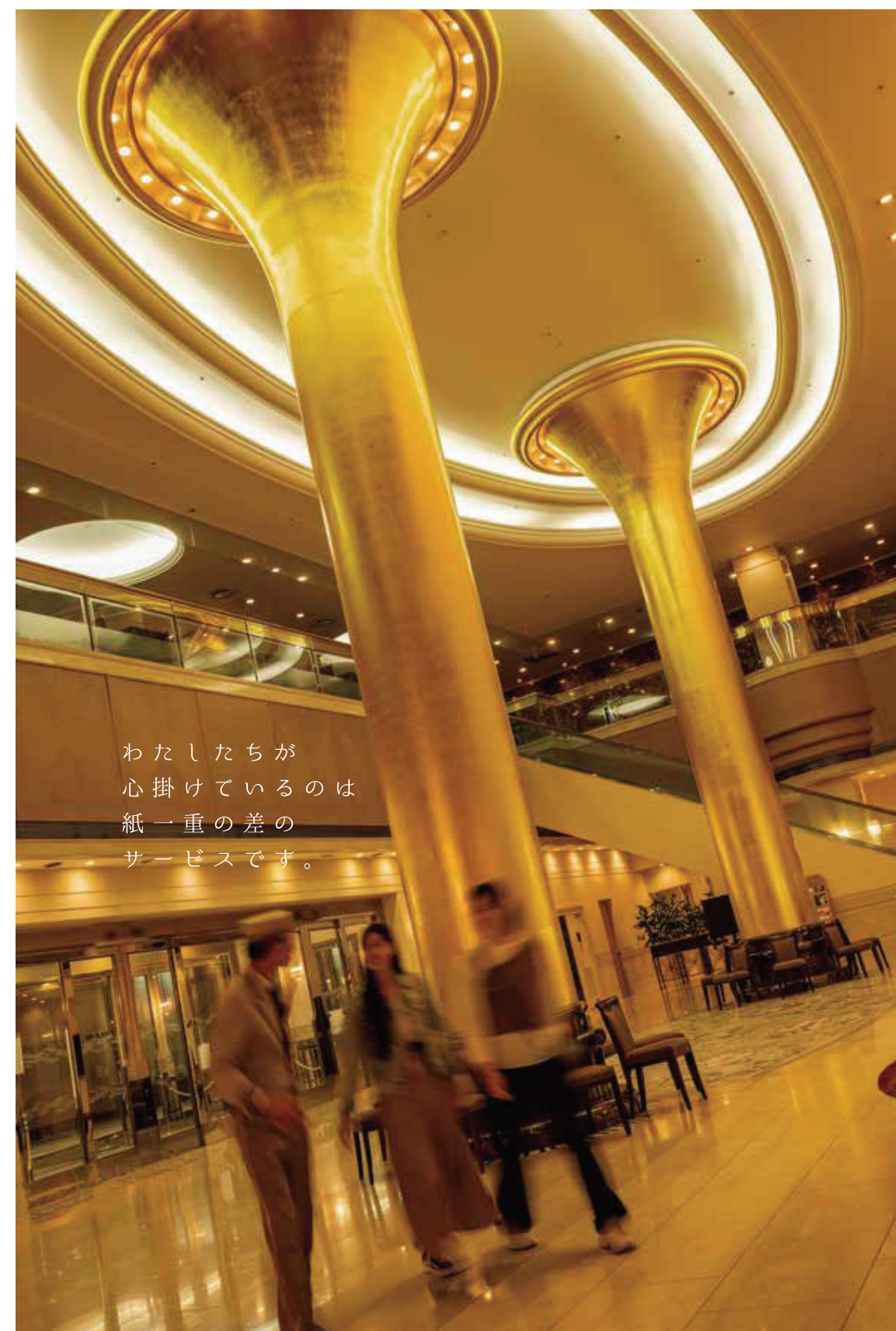
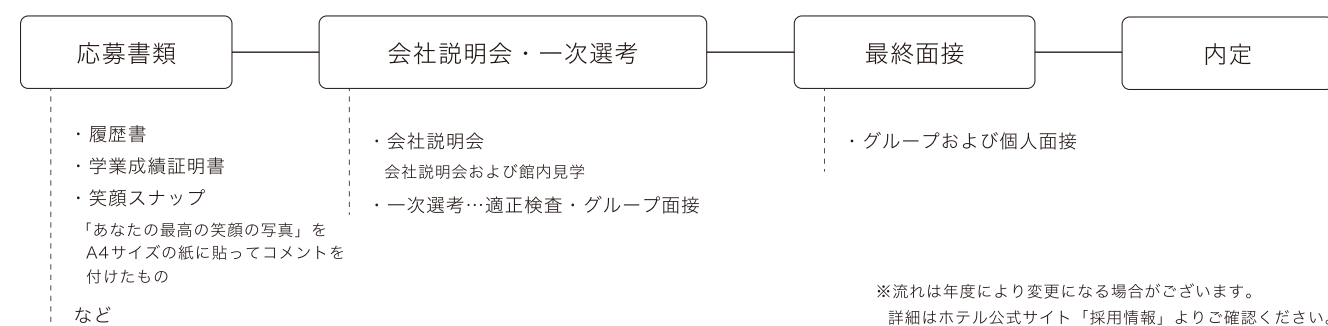


わたしたちは  
こんな人が仲間だと嬉しいです。



- 人と関わる事が好きな人
- 明るく元気でいつでも笑顔な人
- 人の喜びを分かち合える人
- 状況の変化に対応できる人

▶採用の流れ



わたしたちが  
心掛けているのは  
紙一重の差の  
サービスです。

採用のご案内

RECRUIT  
Okura  
ACT CITY HOTEL  
HAMAMATSU



お問い合わせ 管理部採用担当グループ(平日9:00~17:30)

Tel: 053-459-0744

E-mail: [recruiting@act-okura.co.jp](mailto:recruiting@act-okura.co.jp)  
URL: <https://www.act-okura.co.jp/company/recruit/>  
〒430-7733 静岡県浜松市中区板屋町111-2 / FAX: 053-458-3374



[www.act-okura.co.jp](http://www.act-okura.co.jp)



## SECTION



その親切心は  
お客様のこころの琴線に触れる。



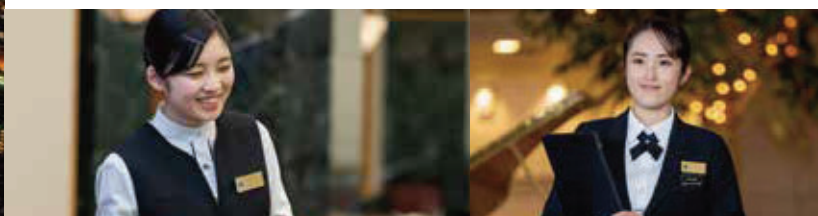
### ■フロント ■客室 ■フロントサービス

ご宿泊のお客様の接客・接遇をいたします。チェックイン・チェックアウトをはじめ、お部屋までのご案内、ロビー周辺の案内業務を行います。客室の清掃や施設維持・アメニティ管理も行います。



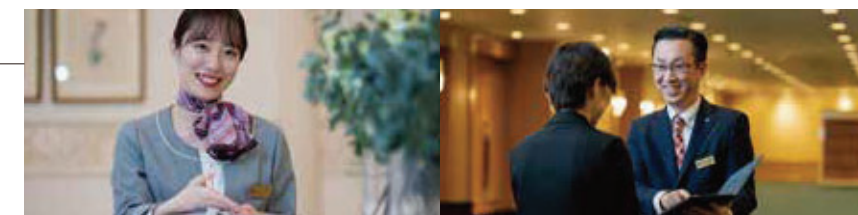
### ■レストランサービス ■宴会サービス

館内のレストランおよび宴会場での接客を担当します。レストランではメニューのご注文・サービス・会計を行います。宴会サービスでは結婚披露宴や会議・パーティのオペレーションを担当します。



### ■ブライダルプランナー ■セールススタッフ

ブライダルプランナーは、結婚式や披露宴の予約・打合せ・手配を担当します。またウェディングフェアや試食会等の企画も行います。セールススタッフは宴会場や宿泊・レストラン等を法人中心にセールスし、受注後は打合せも行います。



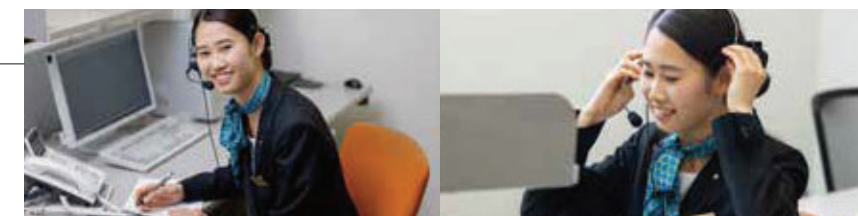
### ■洋食調理 ■和食調理 ■中国調理 ■宴会調理 ■製菓・製パン

レストランや宴会場など、ホテル内で提供する料理全般を担当します。フランス料理や中国料理、日本料理のほか、ケーキやパンを製造するほか、婚礼や宴会など宴会場で提供する大人数の料理も担当します。



### ■予約センター

客室やレストランの予約管理を担当します。電話予約のほか、旅行代理店やインターネット経由での予約受付・確認を行います。またお客様からの電話でのお問い合わせに対し、ご案内を行います。



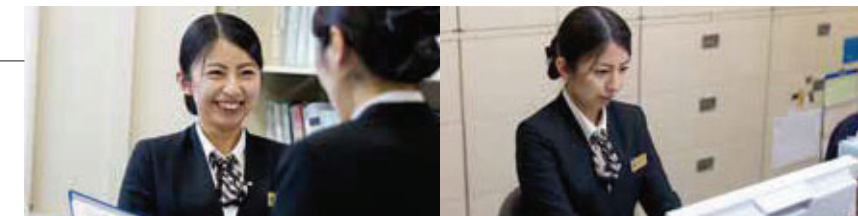
### ■企画・広報

ホテルが主催するイベントの企画提案や各種パンフレットの制作、雑誌・新聞・インターネットを通しての広報活動・メディアへの取材対応を行います。



### ■人事・総務・用度

採用から労務管理・研修などの人事業務、各部門およびホテル全体の売上管理や取引先への支払い手続きなどの経理業務、食料品や飲料品・消耗品などの購買業務を担当します。



当社は日本ホテルのリーディングカンパニーでもある「The Okura Tokyo」を旗艦ホテルとしたオークラホテルズ&リゾートのメンバーホテルです。

日本ならではのおもてなしの精神と経営理念である「親切と和」に基づく「紙一重の差のサービス」の実現に日々心を注いできました。スタッフ全員の連携と、お客様と関わる全ての人々を慮る「親切」心を持てるかにより、紙一重の差が生まれます。

これからもオークラが大切にしている理念《Best A.C.S (最高の施設、料理、サービス)》を追求し、お客様にご満足いただくことが、私たちの使命です。

これからもお客様、そして地域の皆様から愛されるホテルを目指して参ります。

## ONE DAY



フロント  
廣井 幹也さん  
(入社2年目)



当日チェックインされるお客様の情報、レストラン・宴会の稼働状況、関連セクションや上長からの情報、周辺施設のイベント情報、駐車場の混雑予想など様々な情報を共有します。



精算の締め作業や、翌日チェックインされる方の朝食券やプランの特典など到着時にお渡しするものの準備などを行います。



夜勤が出勤してくるので引継ぎを行い、残りの時間で入力業務や会員様の入会登録業務などの事務作業を行います。



先輩ホテルマン 1日スケジュール【早番編】

「ホテルオークラ」の一員であることに  
誇りをもって仕事をしています。